

タクシーに関するアンケート

この度、札幌ハイヤー協会では、札幌地区のタクシーサービス向上のため、アンケートを実施することになりました。皆様の御意見をお聞かせ下さい。

(※ タクシー事業者の関係者は御遠慮下さい。)

○あなたの年齢・性別・職業・居住地（市区町村）をお聞かせ下さい。

- ・年齢（ ）才 ・性別（ 男 ・ 女 ） ・職業（ ※）
・居住地（ 札幌市（ ）区、石狩市、北広島市、江別市、その他 ）

※「職業欄」は数字をお使い下さい。(① 会社員 ② 専業主婦 ③ 学生 ④ パート・アルバイト ⑤ 自営業 ⑥ 無職 ⑦ 公務員
⑧ 専門職（弁護士・医師・会計士等） ⑨ 教職 ⑩ その他)

次の各項目に該当するところに「○」をつけて下さい。

(1) タクシーを利用しますか

- ① ほぼ毎日 ② 週1、2回程度 ③ 月に数回程度
④ 年に数回程度 ⑤ 利用しない

※「⑤利用しない」を選択された方は(9)へお進み下さい。

(2) 主にどのような場合にタクシーを利用しますか。

- ① 仕事 ② 通勤・通学 ③ 買い物 ④ レジャー ⑤ 悪天候時
⑥ 夜間など他の交通機関がない時 ⑦ その他（ ）

(3) よく利用する曜日・時間帯を教えてください。

- ① よく利用する曜日（日曜 月曜 火曜 水曜 木曜 金曜 土曜）
② よく利用する時間帯(9~12 12~15 15~18 18~21 21~24 24以降)

(4) どのような方法でタクシーを利用しますか。（複数選択可）

- ① 街中で走行しているタクシーを停めて乗る
② タクシー乗り場から乗る
③ 道路脇に停まっているタクシーに乗る
④ 電話で呼ぶ
⑤ スマートフォンのアプリを使って呼ぶ
⑥ その他（ ）

(5) タクシーを利用する際に重視する点はどのようなことですか。（複数選択可）

- ① 安全性 ② 車内の清潔性・快適性 ③ 丁寧な応接
④ 速達性（目的地までの速さ） ⑤ 拾いやすさ ⑥ 運賃の安さ
⑦ 会社名（グループ・ブランド） ⑧ 特にこだわりはない
⑨ その他（ ）

